



EU4BE

## **ЗАПИСНИК**

**СА**

### **ЕУ4БЕ Радионице**

**Консултације са привредним субјектима  
у циљу унапређења регулаторног оквира у области апотекарске  
делатности**

Место одржавања: Привредна комора Београд

Адреса: Кнеза Милоша 12, Београд

У Београду, 11.12.2024. године



Радионица - Консултације са привредним субјектима одржана са представницима Републичког секретаријата за јавне политике (у даљем тексту: РСЈП), консултантима на пројекту ЕУ4БЕ и привредним субјектима који обављају апотекарску делатност, у просторијама Привредне коморе Београда дана 11. децембра 2024. године, са почетком у 12:00 часова.

Учесници:

1. Представник привредне коморе Београда: 1) Видосава Џагић, помоћник директора 2) мр Жељко Стевановић, координатор за Услуге ПКС-ПК Београд.
2. Представник ПКС, Удружење за фармацију и медицинску делатност 1) Тијана Радоичић.
3. Представник РСЈП-а: 1) Сања Волић, начелник одељења за управљање Регистром административних поступака и модернизацију услуга јавне управе.
4. ЕУ4БЕ консултантски тим: 1) Мајда Сегеј Цветковић, координатор пројекта, 2) Даница Јоловић, координатор тимова, 3) Мина Максимовић, консултант, 4) Бојана Веселиновић, консултант 5) Милана Милојевић, консултант.
5. Представници привреде:

1	TG Farm	Тихомир Веселиновић	<a href="mailto:tgfarm@open.telekom.rs">tgfarm@open.telekom.rs</a>
2	AU Galena lab	Мирјана Марковић	<a href="mailto:mirjana.markovic@galenalab.rs">mirjana.markovic@galenalab.rs</a>
3	AU Benu	Јелена Млинаревић	<a href="mailto:jelena.mlinarevic@phoenixpharma.rs">jelena.mlinarevic@phoenixpharma.rs</a>
4	AU Smederevo	Славица Божић	<a href="mailto:direktor@apoteka-smederevo.rs">direktor@apoteka-smederevo.rs</a>
5		Јелена Јелисавчевић	<a href="mailto:jkojic80@yahoo.com">jkojic80@yahoo.com</a>
6	AU Dr. Max	Неда Пантић Калем	<a href="mailto:neda.pantic@drmax.rs">neda.pantic@drmax.rs</a>
7		Марија Голубовић Марковић	<a href="mailto:marija.golubovic@drmax.rs">marija.golubovic@drmax.rs</a>
8	AU Galen Pharm	Јасна Шћепаковић	<a href="mailto:itc_gp@mts.rs">itc_gp@mts.rs</a>
9		Бојана Травица	<a href="mailto:bojana.travica@galenpharm.com">bojana.travica@galenpharm.com</a>
10	AU Lilly drogerie	Татјана Шипетић	<a href="mailto:tatjana.sipetic@lilly.rs">tatjana.sipetic@lilly.rs</a>
11		Сања Петковић	<a href="mailto:sanja.vidanovic@lilly.rs">sanja.vidanovic@lilly.rs</a>
12		Владан Јовановић	

Радионицу - Консултације са привредним субјектима отворио је мр Жељко Стевановић, координатор за Услуге ПКС-ПК Београда. На почетку свог излагања поздравио је све учеснике. Тема данашњег догађаја је радионица - Консултације са привредним



субјектима у циљу унапређења регулаторног оквира у области апотекарске делатности, која се одржава у сарадњи са партнерима РСЈП и Светском банком. Најавио да ће представник РСЈП-а и консултант најпре одржати презентацију, потом ће се отворити дискусија. Прилика је да се кроз отворени дијалог укаже на проблеме који су идентификовани у пракси и дају коментари и сугестије за унапређење пословања привредних субјеката. Идеја је да се кроз овај пројекат који финансира Европска унија, унапреди регулаторни оквир и комплетно тржиште.

Представник РСЈП, Сања Волић, истакла је да секретеријат годинама ради на унапређењу квалитета услуге органа јавне управе, тако што их оптимизује и дигитализује. Оптимизација се састоји у укидању непотребних корака, непотребне документације, поштовање рокова на које су органи обавезни да поштују. Дигитализацијом се покушава да се кроз редизајн поступка учине кораци лакшим и једноставнијим за кориснике. Стога је важан овај канал комуникације, како би се идентификовали проблеми у пракси и предузеле активности како би неповољне услове учинили што лакшим за привреду.

Представник Светске банке Мајда Седеј Цветковић, координатор пројекта за боље пословно окружење, који финансира ЕУ, а спроводи Светска банка, у сарадњи са РСЈП са Министарством привреде, навела је да су два главна циља пројекта – унапређење дијалога између државне управе и привреде, као и унапређење административних поступака и захтева. Специфичност овог пројекта јесте да се фокусира се на конкретне делатности, као што је то апотекарска делатност.

Сања Волић, навела је да је РСЈП у оквиру реформе, као један од кључних средстава за комуникацију и отварање ка привредним субјектима креирао и успоставио Регистар административних поступака (у даљем тексту: РАП) као јединствено место комуникације, на коме се налазе све јавне услуге. Обухваћени су и поступци када физичко лице покреће захтев ка органу јавне управе како би могао да прибави све дозволе у циљу обављања свог пословања. Навела је да је РАП кориснички оријентисан и позвала присутне привреднике да приступе и укажу да ли постоји могућност за унапређење. Истакнуто је да је пописано скоро 3000 поступака за привреду, у надлежности 109 органа јавне управе и 700 поступка за грађане, у надлежности 134 органа. На регистру постоје филтери ради претраживања информација, па се може претраживати по кључним речима, делатности, институцијама и пословним епизодама. Ускоро ће регистар садржати и поступке у надлежности јединица локалних самоуправа од 01.01.2025. године.

Сања Волић је приказала како може да изгледа неки административни поступак, као и његове елементе, од тога коме је намењен, ко подноси и због чега и зашто, коме се захтев подноси, рокове за поступање, документацију, финансијске издатке, додатне информације, другостепеност. Сем што су подаци учињени транспарентним за кориснике и све заинтересоване, РСЈП уз стручну подршку кроз пројектне активности ради анализу како се може унапредити поједноставити, дигитализовати одређени поступак и зато поздрављају све предлоге привреде. Упутила је присутне да на насловној страни РАП-а потраже секцију за попуњавање упутника за привреду, где се може указати на сва одступања и



Овај пројекат финансира Европска унија

неправилности у раду државних органа. Концепт пословних епизода ће ускоро бити на порталу, о њему ће бити више рећи у наставку радионице.

Мајда Седеј Цветковић је најавила и презентовала Портал за праћење пословног окружења, на коме ради РСЈП уз подршку пројекта. Он је осмишљен али још увек није заживео, па моли све присутне да дају своје предлоге који би то све подаци могли да се нађу на порталу. Идеја овог портала је да буде алат за унапређену аналитику и бољу координацију у креирању и спровођењу јавних политика за унапређење пословног окружења. Функционалности Портала јесу претраживање, приказ и праћење мере и активности Владе које су предузете у циљу унапређења пословног окружења, приказ и достављање иницијатива од стране привредног сектора у циљу унапређења пословног окружења, праћење стања кључних показатеља пословног окружења. Приказано је који ће се подаци наћи на порталу и на који начин може да се врши претрага портала, као и да ће моћи да се испрати тренд из године у годину. Истакла је да су све сугестије добродошле како би се овај портал унапредио.

Представник Привредне коморе Београда, мр Жељко Стевановић је поздравио идеју за успостављање портала и навео да се велики број привредних субјеката генерише у оквиру коморе и да се интензивно ради на иницијативама које се упућују надлежним институцијама. Постоје 2 свеобухватна материјала, пословна активност привредних субјеката на територији Београда и привредно кретања на територији Београда, које би могле да се имплементирају кроз Портал, јер је њихов Центар за статистику сакупио и обрадио податке баш од привреде. Документ - Пословна активности привредних субјеката је спроводена анкета са преко 1000 привредних субјеката, која садржи одговоре, иницијативе и предлоге субјеката. Док документ Привредна кретања привредних субјеката подељен по различитим областима, који поседује само Привредна комора Београда генерише податке од различитих институција, као што су Републички завод за статистику, Народна банка Србије, Фискални савет и одређене податке које прикупљају министарства и садржи параметре који показују кретање на нивоу Републике Србије, као и кретања на нивоу Београда и та кретања и трендови су укрштени. Документ је користан јер показује у ком правцу се треба кретати и сматра да би подаци из наведених докумената било корисно имплементирати кроз портал.

### **Представљање Животног века привредног субјекта - апотеке (у оквиру фокус групе)**

Представник пројектог тима, Даница Јоловић се захвалила свим присутним учесницима и позвала да се укратко представе. Навела је да се до сада пројектни тим бавио животним веком привредног субјекта у области превоза терета у домаћем и међународном саобраћају, угоститељства, производње пића и апотека. Сви поступци који су део животног века се анализирају, затим се припремају препоруке за оптимизацију, а крајњи циљ је дигитализација, како привредни субјект не би морао да иде од органа до органа, већ да преко портала добије све потребне информације, покрене електронску услугу и плати таксу. Појаснила је шта подразумева животни век привредног субјекта, да су то сва права и обавезе које привредни субјект остварује од момента покретања пословања до престанка обављања делатности, а све у циљу легалног и ефикасног обављања одређене делатности. Животни



век обухвата све административне поступке и административне захтеве кроз које привредни субјект мора да прође током свог пословања. Административни поступак обухвата свако обраћање државном органу, без обзира да ли орган издаје акт или је реч о достављању евиденција или извештаја, без издавања акта органа. Административни захтеви су сва она документација коју привредни субјект мора да има, а који се не предаје државном органу, и сваки услов који мора да испуни како би могао да легално послује (нпр. услов у погледу простора, опреме, кадра) било на самом на почетку или током пословања. Животни век је подељен на 5 пословних епизода – покретање пословања, запошљавање, пословање, пореске обавезе, престанак обављања делатности. Запошљавање, пореске обавезе и престанак обављања делатности су опште пословне епизоде, кроз које пролазе сви привредни субјекти без обзира на врсту делатности којима се привредни субјект бави, док су посебне пословне епизоде покретање пословања и пословање, које ће се разликовати у зависности од тога коју делатност обавља привредни субјект. Кроз презентацију, приказано који су то органи у чијој надлежности су административни поступци и захтеви, и који је број поступака и захтева у оквиру пословне епизоде. Истакла је да је за сваки од приказаних поступака, рађена анализа, потом су припремљене препоруке за унапређење и обављени разговори за органом. Пројектни тим је навео да су најчешће препоруке за оптимизацију административних поступака препоруке у погледу утврђивања правног основа, у погледу документације кроз елиминацију и промену форме, прибављање података по службеној дужности, као и у погледу републичких административних такси и препорука за дигитализацију која је дата готово у свим поступцима. Од комплекснијих препорука је препорука за поступак у вези плана за управљање отпадом, где је предложено да се самим покретањем поступка код Министарства здравља прибаве и остале сагласности других државних органа које су потребне за тај поступак.

С обзиром да су административни поступци на локалном нивоу у процесу пописа, животни век тренутно обухвата само поступке на републичком нивоу.

### **Дискусија у оквиру фокус групе: Апотеке (прописи, поступци и захтеви и могућности за поједностављење)**

По завршетку излагања о животном веку, у следећем делу радионице - консултације са привредним субјектима, отвара се дискусија са овде присутним привредним субјектима у апотекарској делатности на којој ће они изнети своја запажања и потешкоће са којима су се сусрели током свог пословања, као и предлоге за поједностављење пословања.

**Питања привредницима учесницима ЕУ4БЕ Радионице - Консултације са привредним субјектима у циљу унапређења регулаторног оквира апотекарске делатности**

**Општа питања**



### **1. Која вам је прва асоцијација на јавне услуге из области апотекарске делатности?**

Одговори привредника:

Један од учесника је навео да је прва асоцијација на апотекарску делатност су нејасни прописи. Истакнуто је да је још 2019. године донет Закон о здравственој заштити, док је Правилник о ближим условима за обављање здравствене делатности требао да буде донет у року од годину дана, али да то још увек није учињено, што ствара бројне проблеме у пословању. Наведено је да привредни субјект не зна да ли поступа правилно или не, с обзиром да нема подзаконског акта који је у складу са донетим законом.

Други учесник је навео да као једна од последица недоношења подзаконског акта, јесте да тренутно може да се отвори само једна организациона јединица и то огранак, зато што су услови прописани овим правилником само за органак, не и за друге организационе јединице које познаје Закон, као што су централни магацин, станица за издавање лекова.

### **2. Да ли сте упознати са Регистром административних поступака (РАП) у вези са услугама из области апотекарске делатности?**

Одговори привредника:

Нису имали прилике да се упознају са Регистром административних поступака, нити га користе у свом раду. О правима и обавезама из своје делатности се упознају кроз прописе.

### **3. Које су најчешће препреке са којима се суочавате код услуга у области апотекарске делатности и да ли имате предлог како отклонити постојећи проблем?**

- **Компликоване процедуре и кораци**
- **Обимна и захтевна документација коју је потребно припремити за подношење захтева**
  - **Дуго време чекања за одлучивање надлежне/их институције/а**
  - **Недовољно јавно доступних информација о начину подношења захтева, потребној документацији, трошковима, роковима и осталим детаљима**
  - **Високе таксе и накнаде**
  - **Компликовани и/или обимни обрасци захтева које је потребно попунити.**

Одговори привредника:

Један од учесника је навео да органи немају електронске контроле листе, да се документација не прибавља по службеној дужности, да се све документација мора



штампати и предавати органу. Привредни субјект сву то документацију спрема како би завршио свој посао, али то није решење. Министарство здравља, инспекција за лекове и медицинска средства, која је надлежна за вршење надзора, има проблем са мањком кадра, па је пуно изазова у раду. Информације о административним поступцима се добијају преко сајта државног органа, иако сматрају да услови морају бити јасни и прецизирани правилником.

Други учесник је навео као један од горућих проблема јесте да се јако дуго чека решење Министарства здравља о утврђивању испуњености услова за рад огранка, што их онемогућава да крену да раде.

Привредници су истакли да они имају проблеме суштинске природе, сами административни поступци нису у тој мери проблематични, јер се отварање апотека не ради тако често, али да постоје други бројни проблеми, попут прописа и то да нема комуникације са Министарством здравља.

Један од учесника је навео проблеме код државних апотека, а то је да су укинуте централне јавне набавке, да постоје проблеми за исплату плате, проблеми у погледу марже и провизије за коришћење картице, да је потребно ревидирати план мрежа.

Један од учесника је навео да постоји захтев за утврђивање услова за обављање делатности на сајту Министарства здравља и да се на тај начин упознају која документација им је потребна. Истакнут је као проблем да неке информације нису ажурне, па је тако приликом подношења захтева уплаћена такса према информацијама доступним на сајту, те су морали да раде допуну захтева и доплате таксу, јер је висина промене законом, што није било ажурирано.

Везано за обрасце захтева, други учесник је додао да обрасци у вези промене нису адекватни, па је као пример навео да за веледрогерије постоји само образац захтева за промене седишта, али не и образац за друге врсте промена, а службеник захтева да се захтев подноси на обрасцу, а не у слободној форми.

Представник ПКС је навео да би требало таксе прилагодити односно смањити у случају када се поступак спроводи електронски.

Представник Удружења за фармацију и медицинску делатност је истакао да Министарство здравља има на свом сајту контролне листе и обрасце за подношења захтева, али да им фали списак дефицитарних лекова, и да те информације морају да буду јавно доступне.



#### **4. Да ли су прописи који регулишу област апотекарске делатности довољно јасни?**

Одговори привредника:

Пропису нису јасни. Проблем описан у тачки 1.

#### **Уколико не, шта вам изазива највише потешкоћа?**

Одговори привредника:

Највећа потешкоћа је правна несигурност, јер привредни субјекти не знају да ли правилно поступају или не.

#### **Посебна питања везана за поступке из области апотекарске делатности**

#### **5. Да ли сте имали потешкоћа са запошљавањем одговарајућег кадра?**

Одговори привредника:

Готово сви привредници су истакли да постоји проблем са запошљавањем кадра, из разлога што фармацеути који раде у апотекама постају дефицит.

Поред мањка кадра, један од учесника је указао на купљене дипломе, о којима Министарство просвете треба да поведе рачуна.

Други учесник је истакао је да је услов у погледу кадра лоше постављен у пропису, јер пропис не прави разлику да ли ради о апотеци у склопу тржног центра или апотеци на селу, па је тако услов да у једној смени буде присутно 2 фармацеута и један техничар у сеоској апотеци, на подручју са малим бројем становника неодржив.

Трећи учесник је навео да је проблем то што ниједна институција, нити Фармацеутска комора Србије, нити Министарство здравља не проверава да ли се кључан кадар налази у апотеци. Наведено је да Агенција за привредне регистре (АПР) има податке о здравственим установама и приватним праксама, као и огранцима, а да Фармацеутска комора има број лиценцираних фармацеута, али да у тим евиденцијама постоји несклад. У комори се не пријављује редовно ко више не ради у апотеци, што се не дисциплинује од стране Фармацеутске коморе Србије. На нивоу државе не постоје евиденције са тачним подацима о отвореним и затвореним апотекама. Као једна од препорука јесте да се увезу подаци из евиденција које воде АПР и Фармацеутска комора Србије. Као могуће решење једног од учесника је наведена платформа еРецепт, с тим што еРецепт не покрива цело тржиште, јер не издају све апотеке лекове на рецепт додао је други учесник.





Исти учесник је навео да је проблем велики број апотека. Европски просек је преко 4500 становника који гравитирају око апотеке, док је код нас испод 1700 становника. Такође је навео да су апотеке сведене на трговину, да се не вреднује фармацеутска услуга, од које би и примарна здравствена заштита имала користи. Апотеке су изложене тржишној утакмици и зарада се остварује само од продаје робе, док је заправо слагање терапије кључно и пружање услуге фармацеута. Многе апотеке се баве чистом трговином, не издају лекове на рецепт, немају потписане уговоре са Републичким фондом нити са Војним фондом за медицинска помагала, не израђују галенске лекове, не издају опијате, што чини битну разлику у односу на апотеке који све то имају. Цене лекова треба да буду исте у свим апотекама. Стога је суштинско питање да ли је апотекарска делатност трговина или не, а не сами административни поступци. Представник Привредне коморе је стога закључио да је питање апотекарске делатности питање стратегије и јавне политике, а да се тек после размишља о успостављању регистра и дигитализацији административних поступака.

**Да ли имате неке препоруке везано са овај услов у погледу обавезног кадра?**

Одговори привредника:

Измена регулативе и услова у погледу кадра, тако што ће се бити прецизирано где се апотека отвара, препорука је једног од учесника.

Представник Привредне коморе навео је као пример привредног субјекта који прави покретне продавнице за страном тржиште које као такве нису препознате у нашој регулативи и да би могло да буде решење за превазилажење ових проблема у апотекарској делатности у погледу кадра и обезбеђивање адекватне здравствене заштите.

**6. Да ли сматрате да би потпуна дигитализација поступка из области апотекарске делатности била корисна и у којој мери би вам олакшало пословање?**

Одговори привредника:

Када је реч о електронским услугама, учесници су истакли да је потребно пажљиво ићи у дигитализацију административних поступака, како не би дошло до поскупљења и компликовања одређеног поступка. Као пример навели су СЕФ, који им је донео бројне потешкоће у пословању и дуплирања посла, као и да ће им пословање бити теже због платформе Еотпремница.



Један од учесника је навео да постоји много електронских система, који не обухватају све податке и који отежавају пословање и да би требало да постоји повезаност између органа.

Представник Привредне коморе је истакао да је потребно мапирање процеса од приоритета за апотеке и да се уради бизнис процес анализа, како се не би пренеле баријере из папирне форме на дигиталну.

**7. Да ли сте имали ситуацију да током инспекцијског надзора будете кажњени или да вам буде изречена нека од мера и из ког разлога?**

Одговори привредника:

Један од учесника је навео да је кажњен од стране инспекције, јер је лек издат на дијагнозу која није одобрена од стране фонда.

**8. Да ли сте можда пролазили кроз поступак Министарства здравља због промене простора у којем обављате делатност? Да ли је апотекарска установа и апотекарска пракса обавезна да поднесе захтев за промену простора обављања простора за обављање апотекарске делатности Министарства здравља? Да ли у том случају Министарство здравља издаје ново решење о утврђивању испуњености услова за обављање апотекарске делатности у апотекарској установи, односно апотеци приватној пракси, или доноси решење о промени простора за обављање апотекарске делатности у апотекарској установи, односно апотеци приватној пракси?**

Одговори привредника:

Један учесник је истакао да и када се простор проширује или кад се мења, да се опет утврђује испуњеност услова за обављање делатности, при чему се издаје нова дозвола. Проблем је што се издаје нова дозвола, јер Републички Фонд за здравствено осигурање инсистира на дозволама на основу којих је закључен уговор са датумом 31.01.

Други учесник је навео да су пролазили кроз поступак Министарства здравља у случају промене седишта и морали су да пролазе кроз цео поступак за утврђивање услова.

**9. Да ли сте можда пролазили кроз поступак Министарства здравља због промене осталих услова - кадар, опрема, лекови и медицинска средства? Да ли сте о томе обавестили Министарство здравља или сте тражили издавање новог решење о утврђивању испуњености услова или решење о промени?**

Одговори привредника:



Учесници су навели да се у случају промене кадра, односно промене одговорних лица врши пријава Министарству здрављу, док се за остали кадар не врше никакве пријаве. Подаци о кадру се не налазе на дозволи коју издаје Министарства здравља. За податке које се налазе на дозволи, у случају промене, мора да се покрене поступак пред органом за добијање нове дозволе.

Један од учесника је навео да Министарство здравља увек тражи сву документацију, уместо само документа којим се доказује промена, иако се ради о активном субјекту, са објашњењем да им је сва документација о субјекту у архиву. Проблем би могао да се реши успостављањем регистра.

**10. Да ли сте можда пролазили кроз поступак Министарства здравља због промене назива? Да ли сте о томе обавестили Министарство здравља или сте тражили издавање новог решење о утврђивању испуњености услова или решење о промени?**

Одговори привредника:

Учесници су навели да се у случају промене назива, мора издати ново решење о утврђивању испуњености услова.

**11. Да ли је привремени прекид обављања здравствене делатности могућ само код приватне праксе, али не и код здравствених установа, укључујући и апотекарску делатност?**

Одговори привредника:

Већини учесника није познато, док је један од привредника навео да су одредбе о привременом прекиду прописане само за приватне праксе.

**12. Да ли се галенска лабораторија може основати као организациона јединица апотеке приватне праксе, или је могу основати само апотекарске установе?**

Одговори привредника:

Учесници су навели да само апотекарске установе могу да оснују галенске лабораторије, док то није могуће код приватне праксе.

**13. Да ли имате обавезу да сачињавате План управљање отпадом и да ли од Министарства здравља прибављате сагласност на план управљања отпадом (04.00.0139)? Ко контролоше испуњеност услова и погледу постојања плана**



**управљања отпадом, да ли је то Министарство здравља или Министарство заштите животне средине?**

Одговори привредника:

Учесници се нису изјаснили у вези поступка Министарства здравља, али су навели да је питање управљање отпадом нерешено, да нема ни оператера за одлагање отпада, и да је комплексна тема, као и то да је прелазно решење пронађено у продужењу рока за чување отпада на 3 године, а да апотеке немају капацитете.

**14. Да ли имате обавезу да податке о количинама отпада по врстама и начину поступања достављате Агенцији за заштиту животне средине?**

Одговори привредника:

Учесници су навели да имају обавезе годишњег извештавања према Агенцији за заштиту животне средине.

**15. Да ли имате препоруке у вези са унапређењем вођења здравствене документације? Да ли имате потешкоћа и препорука у вези других услова и друге документације коју треба да имате у току пословања?**

Одговори привредника:

Један учесник је навео да с обзиром да апотеке нису издвојене у новом закону, попут стоматолога, биће проблем са тумачењем шта и коме се доставља, јер је закон нејасан, што би се могло отклонити доношењем подзаконског акта. Представник Удружења за фармацију и медицинску делатност је навео да постоји Водич добре апотекарске праксе.

Други учесник је навео да постоји обавеза извештавања према Батуту, тако што се сви подаци о кадру и опреми укупавају ручно, што је за веће апотеке у којима је запослен велики број људи тешко испратити. Наведена обавеза је услов за потписивање уговора са РФЗО. Такође, учесник је навео да проблем у пракси представља и извештај о квалитету због тога што се ради о приватним установама, јер га они сачињавају јер имају законску дужност, а шаље се Батуту од кога никад не добијају одговоре.

Представник Удружења за фармацију и медицинску делатност је навео да је још 2019. године предлог подзаконског акта у делу који се тиче апотекарске делатности поднет Министарству здравља, али да није било одговора. И још једном истакла да је правилник



неопходан. Истакла је да фармација није трговина и не може да се своди само на продају робе, јер фармацеут пружа фармацеутску услугу. У многим европским земљама може да се закаже одлазак у апотеку, како би фармацеут пружио консултацију у вези терапије, коју може само фармацеут да пружи као стручну услугу, а не лекар и друго медицинско особље. Уз то навела је велики проблем отпада не само за апотеке, већ за државу, из разлога што се антибиотици бацају као комунални отпад и тиме се загађује земља и ствара резистентност на лекове.

Радионице - Консултације са привредним субјектима је завршена у 15 часова.

EU4BE