



EU4BE

ZAPISNIK SA

EU4BE Radionice Konsultacije sa privrednim subjektima u cilju unapređenja regulatornog okvira u oblasti apotekarske delatnosti

Mesto održavanja: Privredna komora Beograd Adresa:

Kneza Miloša 12, Beograd

U Beogradu, 11.12.2024. godine



Radionica - Konsultacije sa privrednim subjektima održana sa predstavnicima Republičkog sekretarijata za javne politike (u daljem tekstu: RSJP), konsultantima na projektu EU4BE i privrednim subjektima koji obavljaju apotekarsku delatnost, u prostorijama Privredne komore Beograda dana 11. decembra 2024. godine, sa početkom u 12:00 časova.

Učesnici:

1. Predstavnik privredne komore Beograda: 1) Vidosava Džagić, pomoćnik direktora 2) mr Željko Stevanović, koordinator za Usluge PKS-PK Beograd.
2. Predstavnik PKS, Udruženje za farmaciju i medicinsku delatnost 1) Tijana Radoičić.
3. Predstavnik RSJP-a: 1) Sanja Volić, načelnik odeljenja za upravljanje Registrom administrativnih postupaka i modernizaciju usluga javne uprave.
4. EU4BE konsultantski tim: 1) Majda Segej Cvetković, koordinator projekta, 2) Danica Jolović, koordinator timova, 3) Mina Maksimović, konsultant, 4) Bojana Veselinović, konsultant 5) Milana Milojević, konsultant.
5. Predstavnici privrede:

1	TG Farm	Tihomir Veselinović	tgfarm@open.telekom.rs
2	AU Galena lab	Mirjana Marković	mirjana.markovic@galenalab.rs
3	AU Benu	Jelena Mlinarević	jelena.mlinarevic@phoenixpharma.rs
4	AU Smederevo	Slavica Božić	direktor@apoteka-smederevo.rs
5		Jelena Jelisavčević	jkojic80@yahoo.com
6	AU Dr. Max	Neda Pantić Kalem	neda.pantic@drmax.rs
7		Marija Golubović Marković	marija.golubovic@drmax.rs
8	AU Galen Pharm	Jasna Šćepanović	itc_gp@mts.rs
9		Bojana Travica	bojana.travica@galenpharm.com
10	AU Lilly drogerie	Tatjana Šipetić	tatjana.sipetic@lilly.rs
11		Sanja Petković	sanja.vidanovic@lilly.rs
12		Vladan Jovanović	

Radionicu - Konsultacije sa privrednim subjektima otvorio je mr Željko Stevanović, koordinator za Usluge PKS-PK Beograda. Na početku svog izlaganja pozdravio je sve učesnike. Tema današnjeg događaja je radionica - Konsultacije sa privrednim



subjektima u cilju unapređenja regulatornog okvira u oblasti apotekarske delatnosti, koja se održava u saradnji sa partnerima RSJP i Svetskom bankom. Najavio da će predstavnik RSJP-a i konsultanti najpre održati prezentaciju, potom će se otvoriti diskusija. Prilika je da se kroz otvoreni dijalog ukaže na probleme koji su identifikovani u praksi i daju komentari i sugestije za unapređenje poslovanja privrednih subjekata. Ideja je da se kroz ovaj projekat koji finansira Evropska unija, unapredi regulatorni okvir i kompletno tržište.

Predstavnik RSJP, Sanja Volić, istakla je da sekretarijat godinama radi na unapređenju kvaliteta usluge organa javne uprave, tako što ih optimizuje i digitalizuje. Optimizacija se sastoji u ukidanju nepotrebnih koraka, nepotrebne dokumentacije, poštovanje rokova na koje su organi obavezni da poštuju. Digitalizacijom se pokušava da se kroz redizajn postupka učine koraci lakšim i jednostavnijim za korisnike. Stoga je važan ovaj kanal komunikacije, kako bi se identifikovali problemi u praksi i preduzele aktivnosti kako bi nepovoljne uslove učinili što lakšim za privredu.

Predstavnik Svetske banke Majda Sedej Cvetković, koordinator projekta za bolje poslovno okruženje, koji finansira EU, a sprovodi Svetska banka, u saradnji sa RSJP sa Ministarstvom privrede, navela je da su dva glavna cilja projekta – unapređenje dijaloga između državne uprave i privrede, kao i unapređenje administrativnih postupaka i zahteva. Specifičnost ovog projekta jeste da se fokusira se na konkretne delatnosti, kao što je to apotekarska delatnost.

Sanja Volić, navela je da je RSJP u okviru reforme, kao jedan od ključnih sredstava za komunikaciju i otvaranje ka privrednim subjektima kreirao i uspostavio Registar administrativnih postupaka (u daljem tekstu: RAP) kao jedinstveno mesto komunikacije, na kome se nalaze sve javne usluge. Obuhvaćeni su i postupci kada fizičko lice pokreće zahtev ka organu javne uprave kako bi mogao da pribavi sve dozvole u cilju obavljanja svog poslovanja. Navela je da je RAP korisnički orjentisan i pozvala prisutne privrednike da pristupe i ukažu da li postoji mogućnost za unapređenje. Istaknuto je da je popisano skoro 3000 postupaka za privredu, u nadležnosti 109 organa javne uprave i 700 postupka za građane, u nadležnosti 134 organa. Na registru postoje filteri radi pretraživanja informacija, pa se može pretraživati po ključnim rečima, delatnosti, institucijama i poslovnim epizodama. Uskoro će registar sadržati i postupke u nadležnosti jedinica lokalnih samouprava od 01.01.2025. godine.

Sanja Volić je prikazala kako može da izgleda neki administrativni postupak, kao i njegove elemente, od toga kome je namenjen, ko podnosi i zbog čega i zašto, kome se zahtev podnosi, rokove za postupanje, dokumentaciju, finansijske izdatke, dodatne informacije, drugostепенost. Sem što su podaci učinjeni transparentnim za korisnike i sve zainteresovane, RSJP uz stručnu podršku kroz projektne aktivnosti radi analizu kako se može unaprediti pojednostaviti, digitalizovati određeni postupak i zato pozdravljaju sve predloge privrede. Uputila je prisutne da na naslovnoj strani RAP-a potraže sekciju za popunjavanje uputnika za privredu, gde se može ukazati na sva odstupanja i



nepravilnosti u radu državnih organa. Koncept poslovnih epizoda će uskoro biti na portalu, o čemu će biti više reči u nastavku radionice.

Majda Sedej Cvetković je najavila i prezentovala Portal za praćenje poslovnog okruženja, na kome radi RSJP uz podršku projekta. On je osmišljen ali još uvek nije zaživeo, pa moli sve prisutne da daju svoje predloge koji bi to sve podaci mogli da se nađu na portalu. Ideja ovog portala je da bude alat za unapređenu analitiku i bolju koordinaciju u kreiranju i sprovođenju javnih politika za unapređenje poslovnog okruženja. Funkcionalnosti Portala jesu pretraživanje, prikaz i praćenje mere i aktivnosti Vlade koje su preduzete u cilju unapređenja poslovnog okruženja, prikaz i dostavljanje inicijativa od strane privrednog sektora u cilju unapređenja poslovnog okruženja, praćenje stanja ključnih pokazatelja poslovnog okruženja. Prikazano je koji će se podaci naći na portalu i na koji način može da se vrši pretraga portala, kao i da će moći da se isprati trend iz godine u godinu. Istakla je da su sve sugestije dobrodošle kako bi se ovaj portal unapredio.

Predstavnik Privredne komore Beograda, mr Željko Stevanović je pozdravio ideju za uspostavljanje portala i naveo da se veliki broj privrednih subjekata generiše u okviru komore i da se intezivno radi na inicijativama koje se upućuju nadležnim institucijama. Postoje 2 sveobuhvatna materijala, poslovna aktivnost privrednih subjekata na teritoriji Beograda i privredno kretanja na teritoriji Beograda, koje bi mogle da se implementiraju kroz Portal, jer je njihov Centar za statistiku sakupio i obradio podatke baš od privrede. Dokument - Poslovna aktivnosti privrednih subjekata je sprovedena anketa sa preko 1000 privrednih subjekata, koja sadrži odgovore, inicijative i predloge subjekata. Dok dokument Privredna kretanja privrednih subjekata podeljen po različitim oblastima, koji poseduje samo Privredna komora Beograda generiše podatke od različitih institucija, kao što su Republički zavod za statistiku, Narodna banka Srbije, Fiskalni savet i određene podatke koje prikupljaju ministarstva i sadrži parametre koji pokazuju kretanje na nivou Republike Srbije, kao i kretanja na nivou Beograda i ta kretanja i trendovi su ukršteni. Dokument je koristan jer pokazuje u kom pravcu se treba kretati i smatra da bi podaci iz navedenih dokumenata bilo korisno implementirati kroz portal.

Predstavljanje Životnog veka privrednog subjekta - apoteke (u okviru fokus grupe)

Predstavnik projektog tima, Danica Jolović se zahvalila svim prisutnim učesnicima i pozvala da se ukratko predstavje. Navela je da se do sada projektini tim bavio životnim vekom privrednog subjekta u oblasti prevoza tereta u domaćem i međunarodnom saobraćaju, ugostiteljstva, proizvodnje pića i apoteka. Svi postupci koji su deo životnog veka se analiziraju, zatim se pripremaju preporuke za optimizaciju, a krajnji cilj je digitalizacija, kako privredni subjekt ne bi morao da ide od organa do organa, već da preko portala dobije sve potrebne informacije, pokrene elektronsku uslugu i plati taksu. Pojasnila je šta podrazumeva životni vek privrednog subjekta, da su to sva prava i obaveze koje privredni subjekt ostvaruje od momenta pokretanja poslovanja do prestanka obavljanja delatnosti, a sve u cilju legalnog i efikasnog obavljanja određene delatnosti. Životni



već obuhvata sve administrativne postupke i administrativne zahteve kroz koje privredni subjekt mora da prođe tokom svog poslovanja. Administrativni postupak obuhvata svako obraćanje državnom organu, bez obzira da li organ izdaje akt ili je reč o dostavljanju evidencija ili izveštaja, bez izdavanja akta organa. Administrativni zahtevi su sva ona dokumentacija koju privredni subjekt mora da ima, a koji se ne predaje državnom organu, i svaki uslov koji mora da ispuni kako bi mogao da legalno posluje (npr. uslov u pogledu prostora, opreme, kadra) bilo na samom na početku ili tokom poslovanja. Životni vek je podeljen na 5 poslovnih epizoda – pokretanje poslovanja, zapošljavanje, poslovanje, poreske obaveze, prestanak obavljanja delatnosti. Zapošljavanje, poreske obaveze i prestanak obavljanja delatnosti su opšte poslovne epizode, kroz koje prolaze svi privredni subjekti bez obzira na vrstu delatnosti kojima se privredni subjekt bavi, dok su posebne poslovne epizode pokretanje poslovanja i poslovanje, koje će se razlikovati u zavisnosti od toga koju delatnost obavlja privredni subjekt. Kroz prezentaciju, prikazano koji su to organi u čijoj nadležnosti su administrativni postupci i zahtevi, i koji je broj postupaka i zahteva u okviru poslovne epizode. Istakla je da je za svaki od prikazanih postupaka, rađena analiza, potom su pripremljene preporuke za unapređenje i obavljani razgovori za organom. Projektni tim je naveo da su najčešće preporuke za optimizaciju administrativnih postupaka preporuke u pogledu utvrđivanja pravnog osnova, u pogledu dokumentacije kroz eliminaciju i promenu forme, pribavljanje podataka po službenoj dužnosti, kao i u pogledu republičkih administrativnih taksi i preporuka za digitalizaciju koja je data gotovo u svim postupcima. Od kompleksnijih preporuka je preporuka za postupak u vezi plana za upravljanje otpadom, gde je predloženo da se samim pokretanjem postupka kod Ministarstva zdravlja pribave i ostale saglasnosti drugih državnih organa koje su potrebne za taj postupak.

S obzirom da su administrativni postupci na lokalnom nivou u procesu popisa, životni vek trenutno obuhvata samo postupke na republičkom nivou.

Diskusija u okviru fokus grupe: Apoteke (propisi, postupci i zahtevi i mogućnosti za pojednostavljenje)

Po završetku izlaganja o životnom veku, u sledećem delu radionice - konsultacije sa privrednim subjektima, otvara se diskusija sa ovde prisutnim privrednim subjektima u apotekarskoj delatnosti na kojoj će oni izneti svoja zapažanja i poteškoće sa kojima su se susreli tokom svog poslovanja, kao i predloge za pojednostavljenje poslovanja.

Pitanja privrednicima učesnicima EU4BE Radionice - Konsultacije sa privrednim subjektima u cilju unapređenja regulatornog okvira apotekarske delatnosti

Opšta pitanja



1. Koja vam je prva asocijacija na javne usluge iz oblasti apotekarske delatnosti?

Odgovori privrednika:

Jedan od učesnika je naveo da je prva asocijacija na apotekarsku delatnost su nejasni propisi. Istaknuto je da je još 2019. godine donet Zakon o zdravstvenoj zaštiti, dok je Pravilnik o bližim uslovima za obavljanje zdravstvene delatnosti trebao da bude donet u roku od godinu dana, ali da to još uvek nije učinjeno, što stvara brojne probleme u poslovanju. Navedeno je da privredni subjekt ne zna da li postupa pravilno ili ne, s obzirom da nema podzakonskog akta koji je u skladu sa donetim zakonom.

Drugi učesnik je naveo da kao jedna od posledica nedonošenja podzakonskog akta, jeste da trenutno može da se otvori samo jedna organizaciona jedinica i to ogranak, zato što su uslovi propisani ovim pravilnikom samo za organak, ne i za druge organizacione jedinice koje poznaje Zakon, kao što su centralni magacin, stanica za izdavanje lekova.

2. Da li ste upoznati sa Registrom administrativnih postupaka (RAP) u vezi sa uslugama iz oblasti apotekarske delatnosti?

Odgovori privrednika:

Nisu imali prilike da se upoznaju sa Registrom administrativnih postupaka, niti ga koriste u svom radu. O pravima i obavezama iz svoje delatnosti se upoznaju kroz propise.

3. Koje su najčešće prepreke sa kojima se suočavate kod usluga u oblasti apotekarske delatnosti i da li imate predlog kako otkloniti postojeći problem?

- **Komplikovane procedure i koraci**
- **Obimna i zahtevna dokumentacija koju je potrebno pripremiti za podnošenje zahteva**
 - **Dugo vreme čekanja za odlučivanje nadležne/ih institucije/a**
 - **Nedovoljno javno dostupnih informacija o načinu podnošenja zahteva, potrebnoj dokumentaciji, troškovima, rokovima i ostalim detaljima**
 - **Visoke takse i naknade**
 - **Komplikovani i/ili obimni obrasci zahteva koje je potrebno popuniti.**

Odgovori privrednika:

Jedan od učesnika je naveo da organi nemaju elektronske kontrole liste, da se dokumentacija ne pribavlja po službenoj dužnosti, da se sve dokumentacija mora



štampani i predavati organu. Privredni subjekt svu to dokumentaciju sprema kako bi završio svoj posao, ali to nije rešenje. Ministarstvo zdravlja, inspekcija za lekove i medicinska sredstva, koja je nadležna za vršenje nadzora, ima problem sa manjkom kadra, pa je puno izazova u radu. Informacije o administrativnim postupcima se dobijaju preko sajta državnog organa, iako smatraju da uslovi moraju biti jasni i precizirani pravilnikom.

Drugi učesnik je naveo kao jedan od gorućih problema jeste da se jako dugo čeka rešenje Ministarstva zdravlja o utvrđivanju ispunjenosti uslova za rad ogranka, što ih onemogućava da krenu da rade.

Privrednici su istakli da oni imaju probleme suštinske prirode, sami administrativni postupci nisu u toj meri problematični, jer se otvaranje apoteka ne radi tako često, ali da postoje drugi brojni problemi, poput propisa i to da nema komunikacije sa Ministarstvom zdravlja.

Jedan od učesnika je naveo probleme kod državnih apoteka, a to jedu su ukinute centralne javne nabavke, da postoje problemi za isplatu plate, problemi u pogledu marže i provizije za korišćenje kartice, da je potrebno revidirati plan mreža.

Jedan od učesnika je naveo da postoji zahtev za utvrđivanje uslova za obavljanje delatnosti na sajtu Ministarstva zdravlja i da se na taj način upoznaju koja dokumentacija im je potrebna. Istaknut je kao problem da neke informacije nisu ažurne, pa je tako prilikom podnošenja zahteva uplaćena taksa prema informacijama dostupnim na sajtu, te su morali da rade dopunu zahteva i doplate taksu, jer je visina promena zakonom, što nije bilo ažurirano.

Vezano za obrasce zahteve, drugi učesnik je dodao da obrasci u vezi promene nisu adekvatni, pa je kao primer naveo da za veleprodajne postoje samo obrazac zahteva za promene sedišta, ali ne i obrazac za druge vrste promena, a službenik zahteva da se zahtev podnosi na obrascu, a ne u slobodnoj formi.

Predstavnik PKS je naveo da bi trebalo takse prilagoditi odnosno smanjiti u slučaju kada se postupak sprovodi elektronski.

Predstavnik Udruženja za farmaciju i medicinsku delatnost je istakao da Ministarstvo zdravlja ima na svom sajtu kontrolne liste i obrasce za podnošenja zahteva, ali da im fali spisak deficitarnih lekova, i da te informacije moraju da budu javno dostupne.



4. Da li su propisi koji regulišu oblast apotekarske delatnosti dovoljno jasni?

Odgovori privrednika:

Propisu nisu jasni. Problem opisan u tački 1.

Ukoliko ne, šta vam izaziva najviše poteškoća?

Odgovori privrednika:

Najveća poteškoća je pravna nesigurnost, jer privredni subjekti ne znaju da li pravilno postupaju ili ne.

Posebna pitanja vezana za postupke iz oblasti apotekarske delatnosti

5. Da li ste imali poteškoća sa zapošljavanjem odgovarajućeg kadra?

Odgovori privrednika:

Gotovo svi privrednici su istakli da postoji problem sa zapošljavanjem kadra, iz razloga što farmaceuti koji rade u apotekama postaju deficit.

Pored manjka kadra, jedan od učesnika je ukazao na kupljene diplome, o kojima Ministarstvo prosvete treba da povede računa.

Drugi učesnik je istakao je da je uslov u pogledu kadra loše postavljen u propisu, jer propis ne pravi razliku da li radi o apoteci u sklopu tržnog centra ili apoteci na selu, pa je tako uslov da u jednoj smeni bude prisutno 2 farmaceuta i jedan tehničar u seoskoj apoteci, na području sa malim brojem stanovnika neodrživ.

Treći učesnik je naveo da je problem to što nijedna institucija, niti Farmaceutska komora Srbije, niti Ministarstvo zdravlja ne proverava da li se ključan kadar nalazi u apoteci. Navedeno je da Agencija za privredne registre (APR) ima podatke o zdravstvenim ustanovama i privatnim praksama, kao i ograncima, a da Farmaceutska komora ima broj licenciranih farmaceuta, ali da u tim evidencijam postoji nesklad. U komori se ne prijavljuje redovno ko više ne radi u apoteci, što se ne disciplinuje od strane Farmaceutske komore Srbije. Na nivou države ne postoje evidencije sa tačnim podacima o otvorenim i zatvorenim apotekama. Kao jedna od preporuka jeste da se uvežu podaci iz evidencija koje vode APR i Farmaceutska komora Srbije. Kao moguće rešenje jednog od učesnika je navedena platforma eRecept, s tim što eRecept ne pokriva celo tržište, jer ne izdaju sve apoteke lekove na recept dodao je drugi učesnik.



Isti učesnik je naveo da je problem veliki broj apoteke. Evropski prosek je preko 4500 stanovnika koji gravitiraju oko apoteke, dok je kod nas ispod 1700 stanovnika. Takođe je naveo da su apoteke svedene na trgovinu, da se ne vrednuje farmaceutska usluga, od koje bi i primarna zdravstvena zaštita imala koristi. Apoteke su izložene tržišnoj utakmici i zarada se ostvaruje samo od prodaje robe, dok je zapravo slaganje terapije ključno i pružanje usluge farmaceuta. Mnoge apoteke se bave čistom trgovinom, ne izdaju lekove na recept, nemaju potpisane ugovore sa Republičkim fondom niti sa Vojnim fondom za medicinska pomagala, ne izrađuju galenske lekove, ne izdaju opijate, što čini bitnu razliku u odnosu na apoteke koji sve to imaju. Cene lekova treba da budu iste u svim apotekama. Stoga je suštinsko pitanje da li je apotekarska delatnost trgovina ili ne, a ne sami administrativni postupci. Predstavnik Privredne komore je stoga zaključio da je pitanje apotekarske delatnosti pitanje strategije i javne politike, a da se tek posle razmišlja o uspostavljanju registra i digitalizaciji administrativnih postupaka.

Da li imate neke preporuke vezano sa ovaj uslov u pogledu obaveznog kadra?

Odgovori privrednika:

Izmena regulative i uslova u pogledu kadra, tako što će se biti precizirano gde se apoteka otvara, preporuka je jednog od učesnika.

Predstavnik Privredne komore naveo je kao primer privrednog subjekta koji pravi pokretne prodavnice za strano tržište koje kao takve nisu prepoznate u našoj regulativi i da bi moglo da bude rešenje za prevazilaženje ovih problema u apotekarskoj delatnosti u pogledu kadra i obezbeđivanje adekvatne zdravstvene zaštite.

6. Da li smatrate da bi potpuna digitalizacija postupka iz oblasti apotekarske delatnosti bila korisna i u kojoj meri bi vam olakšalo poslovanje?

Odgovori privrednika:

Kada je reč o elektronskim uslugama, učesnici su istakli da je potrebno pažljivo ići u digitalizaciju administrativnih postupaka, kako ne bi došlo do poskupljenja i komplikovanja određenog postupka. Kao primer naveli su SEF, koji im je doneo brojne poteškoće u poslovanju i dupliranja posla, kao i da će im poslovanje biti teže zbog platforme Eotpremnic.



Jedan od učesnika je naveo da postoji mnogo elektronskih sistema, koji ne obuhvataju sve podatke i koji otežavaju poslovanje i da bi trebalo da postoji povezanost između organa.

Predstavnik Privredne komore je istakao da je potrebno mapiranje procesa od prioriteta za apoteke i da se uradi biznis proces analiza, kako se ne bi prenele barijere iz papirne forme na digitalnu.

7. Da li ste imali situaciju da tokom inspeksijskog nadzora budete kažnjeni ili da vam bude izrečena neka od mera i iz kog razloga?

Odgovori privrednika:

Jedan od učesnika je naveo da je kažnen od strane inspekcije, jer je lek izdat na dijagnozu koja nije odobrena od strane fonda.

8. Da li ste možda prolazili kroz postupak Ministarstva zdravlja zbog promene prostora u kojem obavljate delatnost? Da li je apotekarska ustanova i apotekarska praksa obavezna da podnese zahtev za promenu prostora obavljanja prostora za obavljanje apotekarske delatnosti Ministarstva zdravlja? Da li u tom slučaju Ministarstvo zdravlja izdaje novo rešenje o utvrđivanju ispunjenosti uslova za obavljanje apotekarske delatnosti u apotekarskoj ustanovi, odnosno apoteci privatnoj praksi, ili donosi rešenje o promeni prostora za obavljanje apotekarske delatnosti u apotekarskoj ustanovi, odnosno apoteci privatnoj praksi?

Odgovori privrednika:

Jedan učesnik je istakao da i kada se prostor proširuje ili kad se menja, da se opet utvrđuje ispunjenost uslova za obavljanje delatnosti, pri čemu se izdaje nova dozvola. Problem je što se izdaje nova dozvola, jer Republički Fond za zdravstveno osiguranje insistira na dozvolama na osnovu kojih je zaključen ugovor sa datumom 31.01.

Drugi učesnik je naveo da su prolazili kroz postupak Ministarstva zdravlja u slučaju promene sedišta i morali su da prolaze kroz ceo postupak za utvrđivanje uslova.

9. Da li ste možda prolazili kroz postupak Ministarstva zdravlja zbog promene ostalih uslova - kadar, oprema, lekovi i medicinska sredstava? Da li ste o tome obavestili Ministarstvo zdravlja ili ste tražili izdavanje novog rešenje o utvrđivanju ispunjenosti uslova ili rešenje o promeni?

Odgovori privrednika:



Učesnici su naveli da se u slučaju promene kadra, odnosno promene odgovornih lica vrši prijava Ministarstvu zdravlja, dok se za ostali kadar ne vrše nikakve prijave. Podaci o kadru se ne nalaze na dozvoli koju izdaje Ministarstva zdravlja. Za podatke koje se nalaze na dozvoli, u slučaju promene, mora da se pokrene postupak pred organom za dobijanje nove dozvole.

Jedan od učesnika je naveo da Ministarstvo zdravlja uvek traži svu dokumentaciju, umesto samo dokumenta kojim se dokazuje promena, iako se radi o aktivnom subjektu, sa objašnjenjem da im je sva dokumentacija o subjektu u arhivu. Problem bi mogao da se reši uspostavljanjem registra.

10. Da li ste možda prolazili kroz postupak Ministarstva zdravlja zbog promene naziva? Da li ste o tome obavestili Ministarstvo zdravlja ili ste tražili izdavanje novog rešenja o utvrđivanju ispunjenosti uslova ili rešenje o promeni?

Odgovori privrednika:

Učesnici su naveli da se u slučaju promene naziva, mora izdati novo rešenje o utvrđivanju ispunjenosti uslova.

11. Da li je privremeni prekid obavljanja zdravstvene delatnosti moguć samo kod privatne prakse, ali ne i kod zdravstvenih ustanova, uključujući i apotekarsku delatnost?

Odgovori privrednika:

Većini učesnika nije poznato, dok je jedan od privrednika naveo da su odredbe o privremenom prekidu propisane samo za privatne prakse.

12. Da li se galenska laboratorija može osnovati kao organizaciona jedinica apoteke privatne prakse, ili je mogu osnovati samo apotekarske ustanove?

Odgovori privrednika:

Učesnici su naveli da samo apotekarske ustanove mogu da osnuju galenske laboratorije, dok to nije moguće kod privatne prakse.

13. Da li imate obavezu da sačinjavate Plan upravljanje otpadom i da li od Ministarstva zdravlja pribavljate saglasnost na plan upravljanja otpadom (04.00.0139)? Ko kontrološe ispunjenost uslova i pogledu postojanja plana



upravljanja otpadom, da li je to Ministarstvo zdravlja ili Ministarstvo zaštite životne sredine?

Odgovori privrednika:

Učesnici se nisu izjasnili u vezi postupka Ministarstva zdravlja, ali su naveli da je pitanje upravljanje otpadom nerešeno, da nema ni operatera za odlaganje otpada, i da je kompleksna tema, kao i to da je prelazno rešenje pronađeno u produženju roka za čuvanje otpada na 3 godine, a da apoteke nemaju kapacitete.

14. Da li imate obavezu da podatke o količinama otpada po vrstama i načinu postupanja dostavljate Agenciji za zaštitu životne sredine?

Odgovori privrednika:

Učesnici su naveli da imaju obaveze godišnjeg izveštavanja prema Agenciji za zaštitu životne sredine.

15. Da li imate preporuke u vezi sa unapređenjem vođenja zdravstvene dokumentacije? Da li imate poteškoća i preporuka u vezi drugih uslova i druge dokumentacije koju treba da imate u toku poslovanja?

Odgovori privrednika:

Jedan učesnik je naveo da s obzirom da apoteke nisu izdvojene u novom zakonu, poput stomatologa, biće problem sa tumačenjem šta i kome se dostavlja, jer je zakon nejasan, što bi se moglo otkloniti donošenjem podzakonskog akta. Predstavnik Udruženja za farmaciju i medicinsku delatnost je naveo da postoji Vodič dobre apotekarske prakse.

Drugi učesnik je naveo da postoji obaveza izveštavanja prema Batutu, tako što se svi podaci o kadru i opremi ukucavaju ručno, što je za veće apoteke u kojima je zaposlen veliki broj ljudi teško ispratiti. Navedena obaveza je uslov za potpisivanje ugovora sa RFZO. Takođe, učesnik je naveo da problem u praksi predstavlja i izveštaj o kvalitetu zbog toga što se radi o privatnim ustanovama, jer ga oni sačinjavaju jer imaju zakonsku dužnost, a šalje se Batutu od koga nikad ne dobijaju odgovore.

Predstavnik Udruženja za farmaciju i medicinsku delatnost je naveo da je još 2019. godine predlog podzakonskog akta u delu koji se tiče apotekarske delatnosti podnet Ministarstvu zdravlja, ali da nije bilo odgovora. I još jednom istakla da je pravilnik



neophodan. Istakla je da farmacija nije trgovina i ne može da se svodi samo na prodaju robe, jer farmaceut pruža farmaceutsku uslugu. U mnogim evropskim zemljama može da se zakaže odlazak u apoteku, kako bi farmaceut pružio konsultaciju u vezi terapije, koju može samo farmaceut da pruži kao stručnu uslugu, a ne lekar i drugo medicinsko osoblje. Uz to navela je veliki problem otpada ne samo za apoteke, već za državu, iz razloga što se antibiotici bacaju kao komunalni otpad i time se zagađuje zemlja i stvara rezistentnost na lekove.

Radionice - Konsultacije sa privrednim subjektima je završena u 15 časova.

EU4BE