



Република Србија
Републички секретаријат
за јавне политике
Број: 021-02-00023/2015-02
19.10.2015. године
Влајковићева 10
Београд

МИНИСТАРСТВО ДРЖАВНЕ УПРАВЕ И ЛОКАЛНЕ САМОУПРАВЕ

БЕОГРАД
Бирчанинова 6

ПРЕДМЕТ: Мишљење на Предлог стратегије развоја електронске управе у Републици Србији за период од 2015-2018. године и Акциони план за спровођење стратегије за период од 2015-2016. године, који су Републичком секретаријату за јавне политике достављени дана 8.10.2015. године, актом број: 021-02-00436/2015-17 од 2.10.2015. године.

У складу са чланом 46, став 6. Пословника Владе („Службени гласник РС“, бр. 61/06 - пречишћен текст, 69/08, 88/09, 33/10, 69/10, 20/11, 37/11, 30/13 и 76/14), Републички секретаријат за јавне политике даје мишљење на **Предлог стратегије развоја електронске управе у Републици Србији за период од 2015-2018. године и Акциони план за спровођење стратегије за период од 2015-2016. године** (у даљем тексту: **Предлог стратегије**), са сугестијама:

Предлог стратегије развоја електронске управе у Републици Србији за период од 2015-2018. године је плански документ којим се утврђују основни циљеви и приоритети унапређења стања електронске управе у Републици Србији током предвиђеног периода.

Предлагач је, сходно члану 39а, став 3. Пословника Владе, доставио **Изјаву о усклађености предложеног акта са стратешким документом Владе: Стратегијом реформе јавне управе у Републици Србији за период 2015-2018.** Поред тога, предлагач у Уводу Предлога Стратегије наводи усклађеност и са Стратегијом развоја информационог друштва до 2020. године.

Републички секретаријат за јавне политике, пре свега, истиче да је у непосредној сарадњи са предлагачем имао прилике да изнесе примедбе и сугестије на текст Предлога стратегије развоја електронске управе у Републици Србији у току његове израде.

Предлог стратегије садржи четири основна поглавља: Методологија коришћена за дефинисање Стратегије; Главни елементи Стратегије реформе јавне управе; Анализа

постојећег стања; као и Циљеви Стратегије. Поред тога, у прилогу је достављен Акциони план, којим су утврђене активности које ће бити предузете у периоду 2015-2016. године, у циљу спровођења мера предвиђених Предлогом стратегије.

У поглављу 2. **Методологија коришћена за дефинисање Стратегије** описује се приступ коришћен при дефинисању Стратегије е Управе, који треба да доведе до кључних промена у стратешким областима које:

- користе ресурсе и стварају друге ресурсе;
- узимају у обзир услове и утичу на услове у окружењу; и
- подижу ниво свести и јачају подршку заинтересованих страна.

Стратешке области на које ће се применити развојне мере су: ИКТ; Обука; Информационо друштво; Финансирање; Нормативни и регулаторни оквир; Примена Стратегије; Управљање; Свест и подршка заинтересованих страна. Предвиђено је да ће се спровођење утврђених активности пратити применом различитих референтних инструмената - методологијом Европске Комисије (*Benchmarking eGovernment*) и Уједињених Нација.

У поглављу 3. **Главни елементи Стратегије реформе јавне управе** предлагач дефинише везу између стратешких циљева реформе јавне управе (и мера за њено спровођење) и циљева развоја електронске управе, чиме се разрађује секторска политика, већ утврђена документом јавне политике вишег нивоа општости.

Поглавље 4. **Анализа постојећег стања** предлагач је посветио **ex-post анализи** спровођења Стратегије развоја електронске управе 2009-2013. године, као и **опису фактичког стања у области** е Управе. Указано је да је Европска унија оценила да је Србија постигла значајан напредак у области електронске управе. При дефинисању правног оквира, наведени су кључни закони који регулишу област, као и посебни закони који су допринели увођењу информационих технологија у рад државних органа и учинили доступним грађанима и привреди различитих услуга електронским путем. Констатовано је да међу органима државне управе постоје велике разлике у погледу имплементације електронских сервиса и коришћења ИКТ-а. Неки органи већ пружају висок трансакциони ниво услуга еУправе својим корисницима, док постоје органи који тек почињу да успостављају електронске сервисе.

У оквиру посебних тачака оцењено је стање у области:

- е Управе (нагласак на достигнутом нивоу у процесу успостављања система националних регистара, класификације и структурирања података),
- Електронске размене података (развој и успостављање информационо-комуникационе инфраструктуре, као и подизање нивоа софистицираности сервиса е Управе),
- Обуке (државних службеника и корисника),
- Развоја информационог друштва (област е Управе),
- Регулative (већ донети закони и области у којима је неопходно дефинисати методологију и развојне смернице),
- Управљања (кадровима, ИКТ инфраструктуром и електронски м услугама)

У тачки 4.7. **Оцена спровођења претходне Стратегије**, констатовано је да је анализом спровођења Стратегије развоја електронске управе 2009-2013. године утврђено да су поједини циљеви делимично остварени, пошто су само неке од активности реализоване

до краја. Оцењено је да су се проблеми најчешће јављали при сарадњи више различитих органа, првенствено због одсуства централизоване контроле и праћења напретка у остваривању циљева и реализације конкретних акција.

Републички секретаријат за јавне политике указује да је при оцени имплементације претходне Стратегије било потребно навести оцене спровођења појединих активности предвиђених за постизање одговарајућих циљева.

У поглављу 5. **Циљеви стратегије** предлагач је као опште циљеве који се желе постићи спровођењем предложене стратегије навео:

- повећање задовољства корисника јавним услугама;
- смањење терета администрације за привредне субјекте и грађане;
- повећање ефикасности јавне управе употребом информационо-комуникационих технологија;
- национална и прекогранична интероперабилност (нарочито са земљама ЕУ), који воде ка подизању нивоа транспарентности и одговорности рада органа јавне управе, јачању партиципације грађана у демократском одлучивању уз поштовање родне равноправности, заштите података о личности и висок ниво безбедности података унутар система.

Као **посебни циљеви** који ће се постићи спровођењем Нацрта стратегије наведени су:

1. Успостављање институционалног и заокруживање правног оквира за обезбеђење координисаног управљања развојем е Управе;
2. Успостављање интероперабилности између информационих система органа државне управе, органа аутономне покрајине и јединица локалне самоуправе;
3. Успостављање основних електронских регистара повезаних са другим информационим системима државних органа, органа аутономне покрајине и јединица локалне самоуправе;
4. Успостављање нових електронских услуга на националном порталу еуправа и другим порталима;
5. Усавршавање запослених у државној управи за коришћење ИКТ; и
6. Успостављање отворене управе.

Као **индикатори успеха** који ће потврдити остварење задатих циљева до 2018. године утврђени су:

- 40% грађана редовно користи услуге еУправе,
- 85% привредних субјеката редовно користи услуге еУправе,
- електронске услуге расположиве су како за кориснике у Републици Србији, тако и за кориснике у иностранству.

Предлагач је проценио да су за достизање циљева предвиђених Предлогом стратегије обезбеђена средства у Буџету Републике Србије, уз постојање могућности да средства за финансирање одређених активности буду обезбеђена из других средстава и донација.

Предлог стратегије **садржи Акциони план за спровођење активности за период од 2015. до 2016. године**, са планираним активностима за постизање утврђених посебних циљева, роковима за реализацију, индикаторима (са почетном и циљном вредношћу),

предвиђеним изворима финансијских средстава, дефинисаним носиоцима активности и партнерима. Активности предвиђене у прве две године спровођења предложене стратегије су првенствено посвећене успостављању институционалног и заокруживању правног оквира, успостављању основних електронских регистара и интероперабилне комуникације између органа државне управе.

Имајући у виду све наведено, Републички секретаријат за јавне политике позива предлагача да унапреди Предлог стратегије развоја електронске управе у Републици Србији за период од 2015-2018. године у складу са сугестијама Републичког секретаријата за јавне политике.

В.Д. ЗАМЕНИКА ДИРЕКТОРА
Бојана Тошић

