

5. АКЦИОНИ ПЛАН РЕАЛИЗАЦИЈЕ СТРАТЕГИЈЕ РАЗВОЈА ПОШТАНСКИХ УСЛУГА У РЕПУБЛИЦИ СРБИЈИ

1. ЦИЉ 1: РАЗВОЈ ПОШТАНСКОГ ТРЖИШТА СХОДНО ПОТРЕБАМА ПРИВРЕДЕ И ГРАЂАНА РЕПУБЛИКЕ СРБИЈЕ, У СКЛАДУ СА ДИРЕКТИВАМА ЕУ И ПРЕПОРУКАМА СВЕТСКОГ ПОШТАНСКОГ САВЕЗА

<p>Резултат 1.1 Сprovedени даљи кораци у либерализацији тржишта поштанских услуга и прилагођавању поштанског сектора у процесу придруживања Републике Србије Европској унији</p> <p>Резултат 1.2 Омогућен приступ мрежи јавног поштанског оператора</p>	<p>Показатељи: Број поштанских оператора на тржишту Републике Србије ПВ: 50 ЦВ: 55 Број запослених у поштанској делатности ПВ: 17964 ЦВ: 18150</p>
---	---

Бр.	Активност	Рок за реализацију	Показатељи са почетном и циљаном вредношћу	Извори провере	Финансијска средства	Носилац активности	Партнери
1.1	Мера 1.1 Либерализација тржишта поштанских услуга и прилагођавање поштанског сектора у процесу придруживања Републике Србије Европској унији						
1.1-1	Доношење новог Закона о поштанским услугама	4. квартал 2017.	Донет нови закон ПВ: „није донет“ ЦВ: „донет“	Службени гласник РС	РА	МТТТ	НРТ
1.1-2	Доношење подзаконских аката	4. квартал 2018.	Донета подзаконска акта ПВ: „нису донета“ ЦВ: „донета“	Службени гласник РС	РА	МТТТ, НРТ	

1.1-3	Едукација унутар сектора и упознавање са одредбама новог закона	1. квартал 2019.	Број спроведених едукација ПВ: 0 ЦВ: 5	Извештај о раду МТТТ, официјелни сајт МТТТ	РА	МТТТ	
1.1-4	Унапређење програма међународне и регионалне сарадње са државама чланицама ЕУ у процесу либерализације	трајно	Број радионица, семинара и студијских посета ПВ: 0 ЦВ: 4	Извештај о раду МТТТ и Извештај о раду РАТЕЛ-а	РА	МТТТ	НРТ, ЈПО
1.2	Мера 1.2 Приступ мрежи јавног поштанског оператора						
1.2-1	Дефинисање одговарајућег модела приступа мрежи јавног поштанског оператора у складу са одредбама новог Закона	3. квартал 2018.	Дефинисање модел ПВ: „није дефинисан“ ЦВ: „дефинисан“	Извештај о раду РАТЕЛ-а	РА	НРТ	ЈПО
1.2-2	Доношење Општег акта о приступу мрежи јавног поштанског оператора у складу са одредбама новог Закона	4. квартал 2018.	Донет нови акт ПВ: „није донет“ ЦВ: „донет“	Службени гласник РС	РА	НРТ	ЈПО
1.2-3	Информисање поштанских оператора о могућностима приступа мрежи ЈПО	трајно	Број састанака ПВ:0 ЦВ:4	Извештај о раду РАТЕЛ-а	РА	НРТ	ЈПО, ПО

2. ЦИЉ 2: РАЗВОЈ ОДРЖИВОГ УНИВЕРЗАЛНОГ ПОШТАНСКОГ СЕРВИСА У РЕПУБЛИЦИ СРБИЈИ У СКЛАДУ СА ДРУШТВЕНИМ, ЕКОНОМСКИМ И ТЕХНОЛОШКИМ ОКРУЖЕЊЕМ

<p>Резултат 2.1 Обезбеђена одрживост и утврђен начин финансирања универзалне поштанске услуге</p> <p>Резултат 2.2 Обезбеђена доступности универзалне поштанске услуге свим грађанима у складу са новим Законом</p>	<p>Показатељи: Број јединица поштанске мреже у оквиру УПУ ПВ: 1287 ЦВ: 1296 Беој поштанских сандучића у оквиру УПУ ПВ: 1964 ЦВ: 1990</p>
--	---

Бр.	Активност	Рок за реализацију	Показатељи са почетном и циљаном вредношћу	Извори провере	Финансијска средства	Носилац активности	Партнери
2.1	Мера 2.1 Обезбеђивање одржавања и утврђивања начина финансирања универзалне поштанске услуге						
2.1-1	Анализа и прорачун трошкова пружања универзалне поштанске услуге у складу са планираним смањењем обухвата резервисане поштанске услуге	3. квартал 2018.	Урађен прорачун ПВ: „није урађен“ ЦВ: „урађен“	Извештај о раду РАТЕЛ-а и Извештај о реализацији Програма пословања ЈПО	1.000.000 РСД (НРТ)	ЈПО, НРТ	
2.1-2	Пуна примена вођења одвојеног рачуноводства и алокације трошкова јавног поштанског оператора	1. квартал 2019.	Примењено одвојено рачуноводство ПВ „ није примењено“ ЦВ: „примењено“	Извештај о раду РАТЕЛ-а и Извештај о реализацији Програма пословања ЈПО	РА	ЈПО, НРТ	

2.1-3	Ревизија и верификација вођења одвојеног рачуноводства јавног поштанског оператора	2. квартал 2019.	Верфикација ПВ: „није верификовано“ ЦВ: „верификовано“	Извештај о раду РАТЕЛ-а и Извештај о реализацији Програма пословања ЈПО	РА	НРТ	ЈПО
2.1-4	Ревизија модела финансирања универзалне поштанске услуге	2. квартал 2020.	Ревизија ПВ: „није извршена“ ЦВ: „извршена“	Извештај о раду МТТТ и Извештај о раду РАТЕЛ-а	РА	НРТ, МТТТ	ЈПО
2.2	Мера 2.2 Обезбеђивање доступности универзалне поштанске услуге свим грађанима у складу са новим Законом						
2.2-1	Дефинисање универзалне поштанске услуге у складу са друштвеним, технолошким и економским окружењем	4. квартал 2017.	Дефинисана УПУ ПВ: „није дефинисана“ ЦВ: „дефинисана“	Службени гласник РС	РА	МТТТ	НРТ
2.2-2	Достизање прописаних стандарда квалитета пружања УПУ	3. квартал 2020.	Број примењених српских стандарда ПВ: 0 ЦВ: 3	Извештај о стању квалитета УПУ и Извештај о раду РАТЕЛ-а	24.603.832 рсд (ЈПО)	ЈПО	НРТ
2.2-3	Доношење акта којим се ближе уређују услови приступа УПУ особама са инвалидитетом	4. квартал 2018.	Донет акт ПВ: „није донет“ ЦВ: „донет“	Службени гласник РС	РА	МТТТ	
2.2-4	Контрола испуњености услова обављања универзалне поштанске услуге	4. квартал 2020.	Број надзора ПВ: 0 ЦВ: 20	Извештај о раду МТТТ, Извештај о стању квалитета УПУ	РА	МТТТ	

3. ЦИЉ 3: ИНОВАЦИЈА ПОСТОЈЕЋИХ И РАЗВОЈ МОДЕРНИХ ПОШТАНСКИХ СЕРВИСА У РЕПУБЛИЦИ СРБИЈИ КРОЗ МОДЕРНИЗАЦИЈУ И ПОТПУНО ИНТЕГРИСАЊЕ ПРОИЗВОДНОГ ПОРТФОЛИЈА

<p>Резултат 3.1 Спроведена модернизација и диверсификација поштанских сервиса</p> <p>Резултат 3.2 Остварен развој е-поштанских сервиса</p> <p>Резултат 3.3 Пружена подршка развоју е-трговине у складу са ECOMPRO програмом</p>	<p>Показатељи: Број реализованих пројеката у вези развоја постојећих и нових услуга ПВ: 0 ЦВ: 3</p>
--	---

Бр.	Активност	Рок за реализацију	Показатељи са почетном и циљаном вредношћу	Извори провере	Финансијска средства	Носилац активности	Партнери
3.1	Мера 3.1 Модернизација и диверсификација поштанских сервиса						
3.1-1	Израда пројеката и студија у циљу развијања нових поштанских услуга	4. квартал 2018.	Број пројеката ПВ:0 ЦВ:2	Извештај о раду МТТТ и Извештај о реализацији Програма пословања ЈПО реализацији Програма пословања ЈПО	РА	ЈПО, ПО	НРТ
3.1-2	Преузимање искустава најбоље праксе држава чланица Европске уније у вези са савременим поштанским технологијама и анализа	4. квартал 2018.	Број радионица и студијских посета ПВ: 0 ЦВ: 3	Извештај о реализацији Програма пословања ЈПО	РА	ЈПО, ПО	

	могућности примене истих у Републици Србији						
3.2	Мера 3.2 Развој е-поштанских сервиса						
3.2-1	Израда пројеката и студија побољшања и имплементације постојећих поштанских е-услуга и претварања традиционалних услуга у е-услуге	4. квартал 2018.	Број пројеката ПВ:0 ЦВ:1	Извештај о реализацији Програма пословања ЈПО	1.488.000 рсд (ЈПО)	ЈПО, ПО	НРТ
3.2-2	Израда пројеката и студија развоја и имплементације нових поштанских е-услуга	1. квартал 2019.	Број пројеката ПВ:0 ЦВ:1	Извештај о раду МТТТ и Извештај о раду РАТЕЛ-а	248.000 рсд (ЈПО)	ЈПО, ПО	НРТ
3.2-3	Промоција средстава поштанске мреже у дигиталном простору	2. квартал 2020.	Број промоција ПВ:0 ЦВ:3	Извештај о реализацији Програма пословања ЈПО	РА	ЈПО	МТТТ
3.3	Мера 3.3 Подршка развоју е-трговине у складу са ECOMPRO програмом						
3.3-1	Дефинисање модела подршке развоја е-трговине у складу са ECOMPRO програмом	4. квартал 2018.	Утврђен модел ПВ: „није утврђен“ ЦВ: „утврђен“	Извештај о раду РАТЕЛ-а	РА	НРТ	ЈПО, ПО
3.3-2	Развој и примена одговарајућих софтверских платформи за е-трговину од стране поштанских оператора	2. квартал 2019.	Број софтверских платформи ПВ:0 ЦВ:2	Извештај о раду МТТТ и Извештај о реализацији Програма пословања ЈПО	РА	ЈПО, ПО	МТТТ

4. ЦИЉ 4: ОБЕЗБЕЂИВАЊЕ ЕФИКАСНОГ ФУНКЦИОНИСАЊА ПОШТАНСКЕ МРЕЖЕ И УНАПРЕЂЕЊЕ СИГУРНОСТИ И БЕЗБЕДНОСТИ У ОБЛАСТИ ПОШТАНСКОГ САОБРАЋАЈА

<p>Резултат 4.1 Обезбеђена одрживост и унапређена ефикасност поштанске мреже</p> <p>Резултат 4.2 Омогућена интероперабилност са међународном мрежом и ратификација међународне поштанске регулативе</p>	<p>Показатељи: Степен безбедности пошиљака у унутрашњем саобраћају у оквиру УПУ ПВ: 0,007 ЦВ: 0,006 Број запослених у поштанској делатности који су похађали обуке у области сигурности и безбедности пошиљака и заштите животне средине ПВ: 0 ЦВ: 100</p>
---	---

Бр.	Активност	Рок за реализацију	Показатељи са почетном и циљаном вредношћу	Извори провере	Финансијска средства	Носилац активности	Партнери
4.1	Мера 4.1 Одрживост и ефикасност поштанске мреже						
4.1-1	Едукација запослених у поштанском сектору у вези примене стандарда безбедности и сигурности	трајно	Број едукација ПВ:0 ЦВ:2	Извештај о реализацији Програма пословања ЈПО	РА	ЈПО, ПО	
4.1-2	Унапређење безбедности пошиљака	2. квартал 2019.	Број изгубљених, оробљених и оштећених пошиљака у УПУ на 100.000 пошиљака ПВ:8 ЦВ:7	Извештај о реализацији Програма пословања ЈПО	РА	ЈПО, ПО	
4.1-3	Предузимање активности у циљу заштите животне околине	4. квартал 2019.	Број акција ПВ:0 ЦВ:2	Извештај о реализацији Програма пословања ЈПО	3.720.000 рсд (ЈПО и ПостЕвропа)	ЈПО, ПО	

4.1-4	Подизање свести и друштвено одговорно пословање	4. квартал 2018.	Број едукација ПВ:0 ЦВ:2	Извештај о реализацији Програма пословања ЈПО	РА	ЈПО, ПО	
4.2	Мера 4.2 Интероперабилност са међународном мрежом и ратификација међународне поштанске регулативе						
4.2-1	Доношење новог Закона о потврђивању аката Светског поштанског савеза	4. квартал 2017.	Донет нови закон ПВ: „није донет“ ЦВ: „донет“	Службени гласник РС	РА	МТТТ	
4.2-2	Стимулисање употребе ИКТ технологија како би се побољшао приступ и учинак	трајно	ИКТ технологије ПВ: „нису примењене“ ЦВ: „примењене“	Извештај о реализацији Програма пословања ЈПО	84.320.000 (ЈПО)	ЈПО, ПО	
4.2-3	Промовисање адресовања у националном поштанском систему	4. квартал 2018.	Број састанака у вези промовисања ПВ:0 ЦВ:3	Извештај о раду МТТТ и Извештај о раду РАТЕЛ-а	РА	МТТТ, НРТ	ЈПО

5. ЦИЉ 5: УНАПРЕЂЕЊЕ ЉУДСКИХ РЕСУРСА У ПОШТАНСКОЈ ДЕЛАТНОСТИ И УНАПРЕЂЕЊЕ УЧЕШЋА ПРЕДСТАВНИКА РЕПУБЛИКЕ СРБИЈЕ У РАЗВОЈУ САРАДЊЕ СА МЕЂУНАРОДНИМ ПОШТАНСКИМ ОРГАНИЗАЦИЈАМА

<p>Резултат 5.1 Спроведен развој људских ресурса и унапређење административних капацитета у поштанском сектору</p> <p>Резултат 5.2 Унапређена сарадња са међународним поштанским организацијама кроз активно учешће представника Републике Србије</p>	<p>Показатељи: Број запослених који су похађали обуке стручног усавршавања ПВ: 0 ЦВ: 100 Број радних група међународних поштанских организација у којима су активни представници Републике Србије ПВ: 1 ЦВ: 4</p>
---	--

Бр.	Активност	Рок за реализацију	Показатељи са почетном и циљаном вредношћу	Извори провере	Финансијска средства	Носилац активности	Партнери
5.1	Мера 5.1 Развој људских ресурса и унапређење административних капацитета у поштанском сектору						
5.1-1	Спровођење стручног усавршавања и оспособљавања запослених у поштанској делатности	4. квартал 2020.	Број различитих едукација ПВ:0 ЦВ:3	Извештај о реализацији Програма пословања ЈПО	4.464.000р сд (ЈПО)	ЈПО, ПО	
5.1-2	Унапређење административних капацитета	1. квартал 2018.	Повећање ангажованих у области поштанских услуга ПВ:0 ЦВ:4	Извештај о раду МТТТ	РА	МТТТ, НРТ	
5.1-3	Спровођење социјалног дијалога	трајно	Социјални дијалог	Извештај о реализацији	РА	ЈПО, ПО	МТТТ

			ПВ: „није спроведен“ ЦВ: „спроведен“	Програма пословања ЈПО и Извештај о раду МТТТ			
5.2	Мера 5.2 Унапређење сарадње са међународним поштанским организацијама кроз активно учешће представника Републике Србије						
5.2-1	Унапређење сарадње са Светским поштанским савезом	3. квартал 2020.	Број састанака/ конференција ПВ:0 ЦВ:5	Извештај о раду МТТТ	РА	МТТТ	НРТ, ЈПО
5.2-2	Унапређење сарадње са Европским комитетом за поштанску регулативу (ЦЕРП) и Европском групом регулатора за поштанске услуге (ЕРГП)	3. квартал 2020.	Број састанака/ конференција ПВ:0 ЦВ:5	Извештај о раду МТТТ и Извештај о раду РАТЕЛ-а	РА	МТТТ, НРТ	
5.2-3	Унапређење сарадње са ПостЕвропом	3. квартал 2020.	Број састанака/ конференција ПВ:0 ЦВ:5	Извештај о реализацији Програма пословања ЈПО	РА	ЈПО	