

ОБРАЗЛОЖЕЊЕ

I. ПРАВНИ ОСНОВ ЗА ДОНОШЕЊЕ УРЕДБЕ

Законски основ за доношење уредбе садржан је у одредбама члана 42. став 6. Закона о општем управном поступку („Сл. гласник РС“, бр. 18/16, 95/18-аутентично тумачење и 2/23), који прописује да ближе услове, критеријуме и мерила који се примењују у поступку одређивања јединственог управног места, као и начин сарадње надлежних органа у вези са поступањем и обављањем послова на јединственом управном месту прописује Влада.

Поред тога, чланом 42. став 1. Закона о Влади („Службени гласник РС“, бр. 55/05, 71/05 – исправка, 101/07, 65/08, 16/11, 68/12 – УС, 72/12, 7/14 – УС, 44/14 и 30/18 – др. закон), прописано је да Влада уредбом подробније разрађује однос уређен законом, у складу са сврхом и циљем закона.

II. РАЗЛОЗИ ЗА ДОНОШЕЊЕ УРЕДБЕ

Правни оквир за поједностављење управних поступака постављен је Законом о општем управном поступку (у даљем тексту:Закон), којим је по први пут уведен појам „јединствено управно место” – на коме странке могу да економично, на једном месту остваре своја права, обавезе и правне интересе, да добију више информација и услуга на једном месту, било да се ради о електронском (нпр. Портал е-управа) или физичком месту. Тим законом наглашена је обавезност размене података из службених евиденција између органа управе као један од битних услова за остваривање начела економичности и делотворности рада јавне управе и њеног претварања у стваран сервис грађана. Нагласак је дат на размени података, а не на размени докумената органа управе. Члан 42. Закона прописује јединствено управно место на следећи начин: „Уколико је за остваривање права потребно поступање једног или више органа, странка у поступку обраћа се јединственом управном месту.“

Ова одредба не утиче на надлежности појединачних органа утврђених секторским законима, такође не утиче на право странке да се обрати директно органима власти који су надлежни за дато питање (став 2). Закон је даље уредио природу услуга које се могу пружати на јединственом управном месту (став 3). Јединствена управна места у Србији обављају тројакe послове, наиме: поучавају кориснике на неопходне кораке да би органи власти поступили по захтеву, примају поднеске корисника и упућују их на надлежне органе и информишу кориснике о предузетим мерама и актима које издаје надлежни орган.

То значи да Закон на јединствено управно место гледа као на другу приступну тачку за услуге, а корисницима препушта право на избор у зависности од потреба. Закон је отворио и могућности да се јединствено управно место организује на различите начине, тако што у ставу четири наводи да послови на јединственом управном месту могу да се обављају електронски, поштом, или на било који други одговарајући начин.

Акционим планом за спровођење Стратегије реформе јавне управе у Републици Србији за период од 2021. до 2030. године („Службени гласник РС”, број 42/21, 9/22) у оквиру Мере 5.1: Унапређење развоја услуга по мери крајних корисника кроз унапређење процеса развоја нових услуга и оптимизацију постојећих, предвиђена је активност: *Успостављање стандарда за успостављање јединствених управних места кроз припрему уредбе Владе Републике Србије која регулише ову област.*

Закон о електронској управи („Службени гласник РС”, број 27/18) дефинише у члану 4. електронско јединствено управно место као веб портал или друго софтверско решење које на једном месту омогућава електронско управно поступање једног или више органа ради остваривања једног или више права. Такође у члану 9. између осталог је прописано да орган који води регистре из своје области у складу са посебним законима, податке и документа у електронском облику из тих регистара размењује преко Сервисне магистрале органа, као и у члану 15 којим је прописано да орган преузима податке из регистара и евиденција у електронском облику без додатних провера, у складу са законом.

У оквиру Програма развоја електронске управе у Републици Србији за период од 2023. до 2025. године („Службени гласник РС”, број 33/23), уочена је неопходност доношења подзаконског акта о јединственом управном месту како би се омогућио даљи развој и тренд прилагођавања правног оквира због динамичности ове области и изазова који се јављају.

Ш. ОБЈАШЊЕЊА ПОЈЕДИНАЧНИХ РЕШЕЊА

Чланом 1. Предлога уредбе који уређује предмет уредбе, утврђује се на који начин се спроводе послови јединственог управног места, уз навођење органа који уредбу примењују.

Чланом 2. Предлога уредбе утврђује се појам јединственог управног места које подразумева управни поступак у папирном или електронском облику у управној ствари једног или више органа, ради остваривања једног или више права, обавеза или правних интереса странке.

Члан 3. Предлога уредбе односи се на начин успостављања јединственог управног места.

Услови у поступку одређивања јединственог управног места ближе су уређени **чланом 4.** Предлога уредбе.

Члан 5. Предлога уредбе односи се на критеријуме за успостављање јединственог управног места у случају када је то ефикасније и економичније за странку.

Члан 6. Предлога уредбе садржи одредбе које указују на оправданост оснивања јединственог управног места кроз мерила у поступку одређивања.

Члан 7. Предлога уредбе односи се на испитивање задовољства корисника које треба да се спроводи континуирано, путем упитника на јединственом управном месту. Успоставља се обавеза да јединствено управно место подноси извештај, једном годишње у првом кварталу текуће године за претходну календарску годину, министарству надлежном за послове државне управе и локалне самоуправе, као и које податке треба да садржи извештај.

Чланом 8. Предлога уредбе уређује се сарадња надлежних органа, која се остварује коришћењем инфраструктуре за поуздану и безбедну размену података из регистра и евиденција, у складу са прописима којима се уређује електронска управа.

Завршном одредбом (**члан 9.**) одређено је да ова уредба ступа на снагу осмог дана од дана објављивања у „Службеном гласнику Републике Србије”.

IV. ПРОЦЕНА ФИНАНСИЈСКИХ СРЕДСТАВА ПОТРЕБНИХ ЗА СПРОВОЂЕЊЕ УРЕДБЕ

Средства за успостављања јединственог управног места, обезбеђена су у оквиру раздела 20 - Министарство државне управе и локалне самоуправе, програм 0613 – реформа јавне управе, функција 111-извршни и законодавни органи, програмска активност 0005-управљање реформом јавне управе, економска класификација 463 – трансфери осталим нивоима власти у складу са Законом о буџету РС („Сл.гласник РС“ бр. 138/22 и 75/23) у износу од 88.000.000 динара, док ће се у износу од 90.000.000 динара у 2024. години, планирати у оквиру лимита који Министарство финансија одређује за сваког буџетског корисника у поступку припреме и доношења Закона о буџету.